

OUTCOME 2 del PdM 2012-13 Progetti 1 e 2

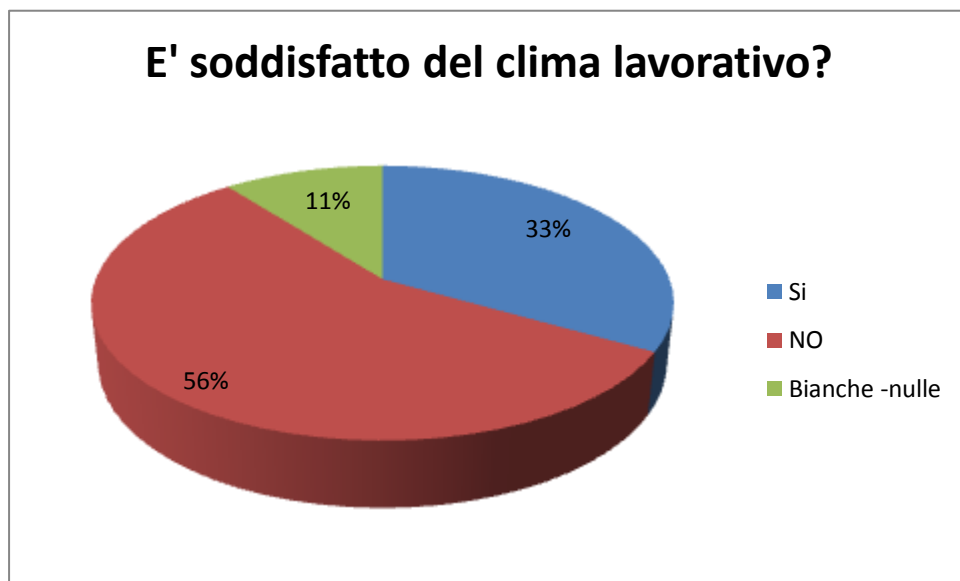
Miglioramento clima lavorativo

Rilevato tramite richiesta specifica a tutti

Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti -ATA_ DOCENTI

E' soddisfatto del clima lavorativo?	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
	19	32	6	57



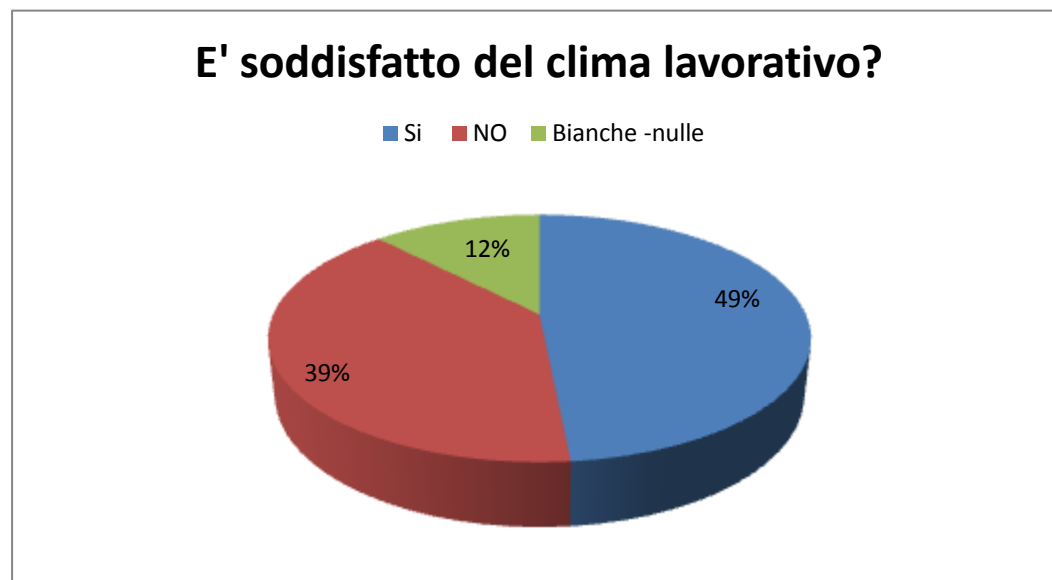
2) miglioramento clima lavorativo

Rilevato tramite sondaggio collettivo

Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti S. Primaria

	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
E' soddisfatto del clima lavorativo?	16	13	4	33

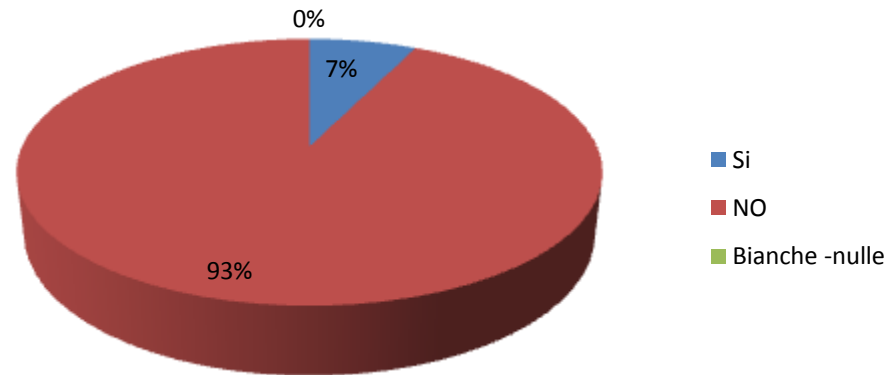


Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti S. Infanzia

	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
E' soddisfatto del clima lavorativo?	1	13	0	14

E' soddisfatto del clima lavorativo?

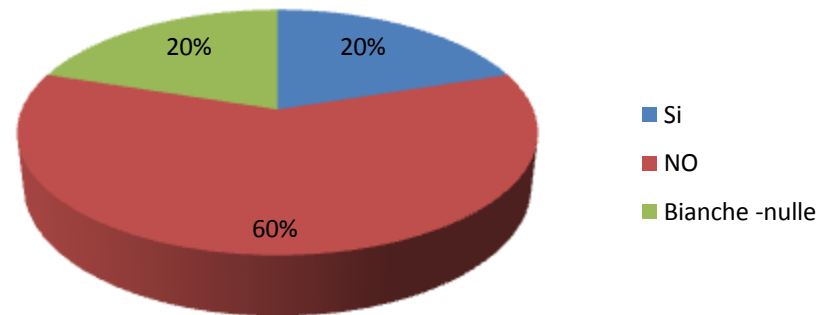


Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti -ATA

	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
E' soddisfatto del clima lavorativo?	2	6	2	10

E' soddisfatto del clima lavorativo?



2) Soddisfazione del Cliente Area GENITORI ed ALUNNI

Rilevato tramite sondaggio a campione

Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti

	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
E' soddisfatto della qualità del servizio scolastico?	175	22	7	204



Poiché l'86% degli intervistati ha risposto SI , si ritiene raggiunto OUTCOME 2 - Area Genitori- Alunni

OUTCOME del PdM 2012-13 Progetti 1 e 2

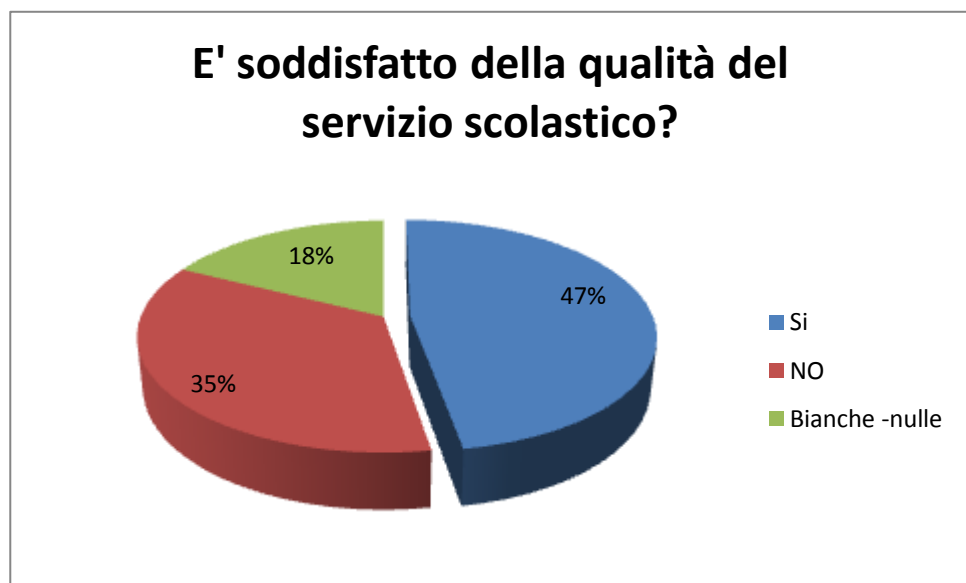
2) Soddisfazione del Cliente Area ATA E DOCENTI

Rilevato tramite consultazione collettiva

Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti DOCENTI- ATA

	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
E' soddisfatto della qualità del servizio scolastico?	27	20	10	57



PdM Progetto 1 Area Alunni

E' soddisfatto del servizio scolastico

SI

90

No

9

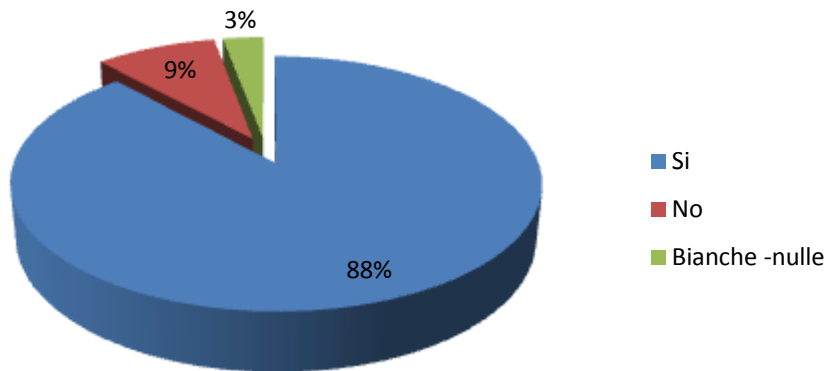
Bianche -nulle

3

Totale

102

E' soddisfatto del servizio scolastico



PdM Progetto 1 Area Genitori

E' soddisfatto del servizio scolastico ?

SI

85

NO

13

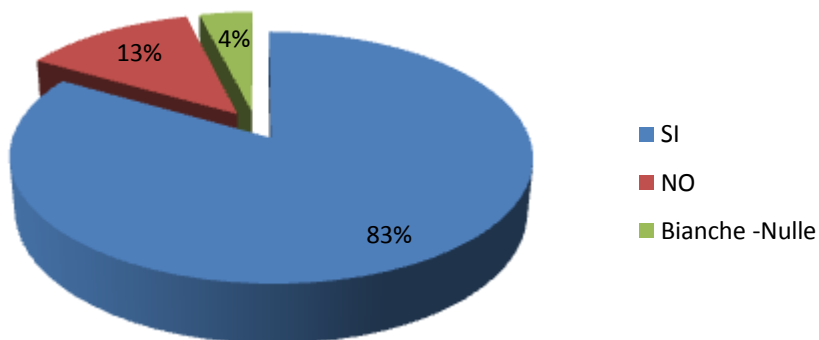
Bianche -Nulle

4

totale

102

E' soddisfatto del servizio scolastico ?



OUTCOME del PdM 2012-13 Progetti 1 e 2

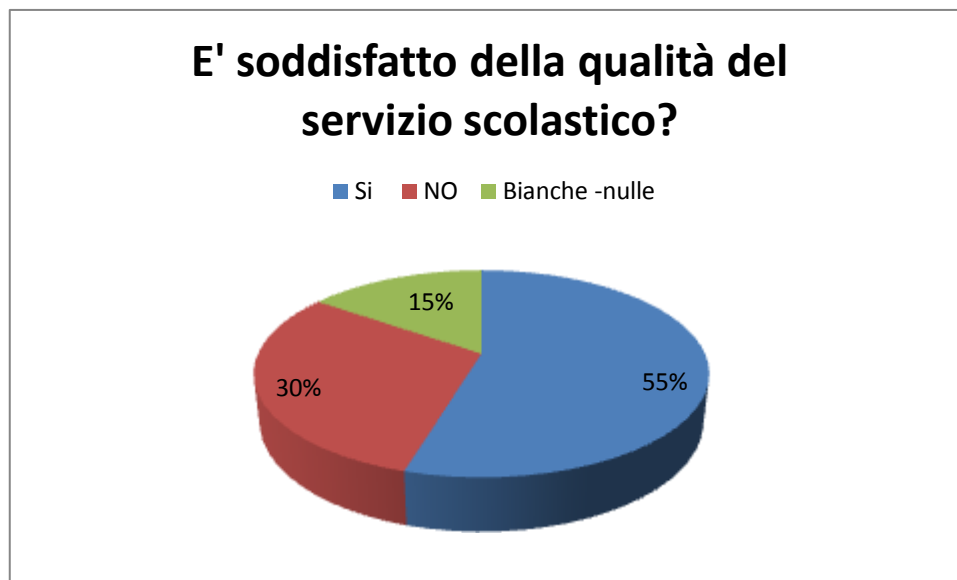
2) Soddisfazione del Cliente Area ATA E DOCENTI

Rilevato tramite consultazione collettiva

Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti S. Primaria

	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
E' soddisfatto della qualità del servizio scolastico?	18	10	5	33



Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti S. Infanzia

E' soddisfatto della qualità del servizio scolastico?	Si	NO	Bianche -nulle	Totale
	6	8	0	14



Il valore positivo si considera tale quando

Superiore o Uguale al 60% dei SI contenuti nei questionari ricevuti ata

E' soddisfatto della qualità del servizio scolastico?	Si	NO	Bianche -nulle	TOTALE
	3	2	5	10